

**Dott.ssa Filomena Maietta**

**Psicologa - Psicoterapeuta**

Ordine degli Psicologi della Regione Campania n° 5633

## **PROGETTO: SPORTELLO DI ASCOLTO ALL'I.C. "DD2-BOSCO"**

### **PREMESSA**

L'emergenza Covid-19 ha svelato e acuitizzato molte delle fragilità preesistenti nella scuola e nel suo essere comunità, ma ha anche fatto emergere molte risorse e possibilità: da qui sorge una importante opportunità di cambiamento e ripensamento della scuola. Enumerare ed esplicitare tutte le emozioni e i sentimenti negativi che, da mesi, nel corso di questa tragica pandemia da coronavirus, ci hanno assediato e che, tuttora, ci tormentano, non è semplice.

Partendo proprio dall'elaborazione di queste emozioni e dei sentimenti contrastanti, lo psicologo cercherà di fornire strumenti e risorse per affrontare al meglio ciò che stiamo vivendo, cercando di sostenere alunni, famiglie e docenti attraverso interventi mirati.

Il progetto di seguito illustrato vuole porsi come valido "strumento" a disposizione della scuola, per intervenire efficacemente nelle situazioni di disagio e difficoltà riguardanti gli alunni, le loro famiglie o i docenti; in concreto, propone l'apertura di uno "sportello d'ascolto psicologico", al quale possano accedere individualmente gli alunni, le loro famiglie e il personale scolastico.

### **DESTINATARI**

Il progetto è rivolto agli alunni dell'istituto scolastico, alle loro famiglie, ai docenti.

Il progetto può coinvolgere, a seconda delle esigenze specifiche, tutte o solo alcune delle realtà presenti all'interno dell'Istituto scolastico.

### **OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

- Offrire agli alunni, alle loro famiglie, ai docenti uno "spazio psicologico privilegiato" per affrontare ed accogliere eventuali disagi e difficoltà, legati alla particolare situazione che viviamo.
- Avvicinare le famiglie all'ambiente scolastico e creare una rete di rapporti positivi, offrendo la possibilità di usufruire di un aiuto competente per eventuali difficoltà del periodo.
- Sostenere gli insegnanti in questo delicato momento, supportandoli nella gestione del gruppo classe.
- Favorire negli alunni, nei genitori e nel personale scolastico strategie sia emotive che cognitive per fronteggiare questo tempo di profondo cambiamento legato alla pandemia.

Via Avezana, 5 – Santa Maria Capua Vetere (CE)

P. IVA 04387570619

Tel. 3337084931

Pec: [filomena.maietta.804@psypec.it](mailto:filomena.maietta.804@psypec.it)

**Dott.ssa Filomena Maietta**

**Psicologa - Psicoterapeuta**

Ordine degli Psicologi della Regione Campania n° 5633

### **OBIETTIVI SPECIFICI PER GLI ALUNNI:**

- favorire l'attivazione di un processo di elaborazione dell'evento traumatico;
- fornire strumenti per gestire il disagio derivante dalla pandemia;
- favorire l'acquisizione di competenze emotive e cognitive utili per fronteggiare le problematiche legate all'emergenza Covid19.

### **OBIETTIVI SPECIFICI PER I GENITORI:**

- favorire l'acquisizione e il potenziamento delle competenze genitoriali;
- promuovere uno stile comunicativo efficace;
- offrire indicazione, strumenti e strategie utili a supportare i ragazzi nella gestione degli effetti di questa emergenza e degli eventi dolorosi ad essa correlati

### **OBIETTIVI SPECIFICI PER IL PERSONALE SCOLASTICO:**

- supportare l'attività didattica legata all'emergenza Covid-19;
- implementare nei docenti le strategie di intervento e di prevenzione legate al momento di emergenza;
- migliorare la gestione emotiva dell'evento critico attraverso strategie messe in atto per fronteggiare lo stress

### **METODOLOGIE:**

Le attività di ascolto rivolte agli alunni, ai genitori e al personale scolastico, sono effettuate seguendo il metodo del colloquio psicologico, accogliendo il richiedente con atteggiamento non giudicante e indirizzandolo dalla riflessione del problema alla comprensione del suo vissuto.

L'attivazione di questo Servizio sarà un'occasione:

- di ascolto, accoglienza e accettazione;
- di sostegno alla crescita;
- di informazione ed orientamento;
- di gestione e risoluzione di problemi/conflitti;
- per rispondere ed aiutare nell'elaborazione al disagio derivante dal Covid-19, fornendo rassicurazioni e suggerimenti, aiutando ad attenuare l'ansia davanti ad una quotidianità travolta dall'arrivo dell'epidemia;
- di fornire consultazioni esperte attraverso un ascolto empatico dell'angoscia, dell'ansia e del dolore connessi all'emergenza, favorendo così l'attivazione di un processo di elaborazione dell'evento traumatico;
- di acquisire competenze emotive e cognitive utili per affrontare il post-emergenza.

Via Avezana, 5 – Santa Maria Capua Vetere (CE)

P. IVA 04387570619

Tel. 3337084931

Pec: [filomena.maietta.804@psypec.it](mailto:filomena.maietta.804@psypec.it)

**Dott.ssa Filomena Maietta**

**Psicologa - Psicoterapeuta**

Ordine degli Psicologi della Regione Campania n° 5633

Lo Sportello d'Ascolto psicologico si delinea come uno spazio di ascolto in cui gli studenti vengono accolti per un massimo di tre/quattro incontri consecutivi.

I colloqui effettuati saranno sufficienti per consentire all'alunno di focalizzare le soluzioni attuabili, riscoprire le proprie potenzialità inesprese, uscire dal blocco che in alcuni momenti della vita può causare passività e sofferenza.

A seguito della richiesta del minore di essere accolto presso lo sportello, sarà indispensabile avere l'autorizzazione dei genitori, anche per i successivi incontri al proseguimento dei colloqui.

Si fa presente che, in accordo con il Dirigenti Scolastico, si potranno inoltre organizzare interventi ad hoc per le classi attraverso incontri con alunni o attraverso un percorso formativo con i docenti riguardanti le tematiche di seguito elencate:

- Supporto psicologico al personale scolastico, ad alunni e a famiglie, finalizzato, in via prioritaria, a fronteggiare: traumi psicologici in genere e forme di disagio e/o malessere psico-fisico; traumi e disagi derivanti dall'emergenza COVID-19; situazioni di stress lavorativo e difficoltà relazionali nell'ambiente di lavoro e di apprendimento; dinamiche relazionali disfunzionali, anche in casi di bullismo e cyberbullismo;
- Partecipazione ai gruppi di lavoro dedicati ad alunni con disabilità, disagio o svantaggio comunque classificato o segnalato;
- Consulenza psicologica nei percorsi di educazione alla salute, alla sicurezza e all'affettività.

## **TEMPI E LUOGO**

Il progetto sarà avviato nel mese di dicembre per una durata iniziale complessiva di 20 ore.

Le consulenze si svolgeranno in modalità telematica attraverso l'utilizzo dell'applicativo Google Meet della piattaforma GSuite For Education, oppure in futuro in presenza, a seconda degli sviluppi dell'emergenza epidemiologica da Covid-19.

Lo sportello di ascolto sarà attivo nei seguenti giorni stabiliti con il Dirigente Scolastico:

Martedì 22/12/2020	Dalle 08.00 alle 14:00
Lunedì 28/12/2020	Dalle 09.00 alle 13:00
Martedì 29/12/2020	Dalle 09.00 alle 14:00
Mercoledì 30/12/2020	Dalle 15.00 alle 20:00

**F.to Dott.ssa Filomena Maietta**

Via Avezzana, 5 – Santa Maria Capua Vetere (CE)

P. IVA 04387570619

Tel. 3337084931

Pec: [filomena.maietta.804@psypec.it](mailto:filomena.maietta.804@psypec.it)